

# 利用規約

このご利用規約（以下「当規約」という）は、K's FIELD（以下「当社」という）がこのウェブサイト上またはスマートフォンアプリ上で提供する出張洗車サービス（以下「本サービス」という）の利用条件を定めるものです。当社が必要と判断した場合には、事前告知することなくいつでも当規約を変更できるものとしますので、ご利用前に事前に最新の当規約をご確認頂き、同意の上ご利用ください。

## 1.適用範囲について

当規約は、当社のサービスの利用に関わる全てに適用されるものとします。お客様が当サービスをご利用いただく為にご登録・ご予約をされた場合、お客様は本規約に同意した上で当社へお申込みされたものとみなされます。

## 2.支払方法・利用料金について

本サービスをご利用いただくお客様は、サービスの対価として当社が定めた利用料金をお支払いいただくものとします。

お支払い方法はクレジットカードになります。

（Visa, Mastercard, JCB, American Express ,Diners Club）

利用料金は各サービスメニューに記載の価格となり、原則、事前決済といたします。

## 3.キャンセルについて

お客様都合によるキャンセルにつきましては、下記の通りキャンセル料金が発生する場合があります。

①ご連絡なしのキャンセル：ご予約いただいた金額 100%のキャンセル料金が発生します。

※ご連絡なしのキャンセルとは、ご予約日時以降にお伺いしたにも関わらず、事前にご連絡いただいた場所に作業の対象となるお車が駐車されておらず、お客様と 15 分以上連絡が取れない状態を指します。

②ご予約日時の 6 時間前を切ったキャンセル：ご予約いただいた金額 100%のキャンセル料金が発生します。

※ご予約当日の急な天候不良によるキャンセルの場合は、6 時間前を切ってもキャンセル料金は発生いたしません。（但し、当社が認めた場合に限りです）

※天候不良時且つ、お客様のお車の駐車場所が屋外屋根なしの場合、当社から予約キャンセルさせて頂いていただく場合がございます。

③ご利用日時の 6 時間前までのキャンセル：キャンセル料金は発生しません。

当社の都合でキャンセルになった場合、速やかに全額返金の対応をいたします。

※ご利用当日の天候不良等により作業ができない場合は、基本的に、別日時へのご予約振替をお願いしております。

※代金お支払い（決済）後のキャンセルにおける返金処理はご利用いただくカード会社からとなる場合があります。

#### **4.禁止事項について**

本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止します。

- ①当社サービスの運営を妨害する行為
- ②当社お客様に関する個人情報を収集、蓄積する行為
- ③他のお客様等に成りすます行為
- ④犯罪や、違法な行為。
- ⑤その他、当社が不適切と判断した行為

#### **5.利用制限について**

以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に対して事前の告知なく本サービスの利用を制限できるものとします。

- ①利用登録に虚偽の内容があると判明した場合
- ②当規約の条項に違反した場合
- ③その他、本サービスの利用に関し適当ではないと判断した場合

本条に基づき当社が行った制限により、お客様に損害が生じた場合でも当社は一切の責任を負いません。

#### **6.サービス提供の停止について**

以下のいずれかの事由があると判断した場合、当社はお客様に事前通知することなく本サービスの全て、または一部を停止、中断する事が出来るものとします。

- ① 本サービスに関わるシステムの保守点検や更新を行う場合
- ② 地震や落雷といった天災、または火災や停電等、当社の責めに帰さない自由により、保守の提供が困難となった場合
- ③ 通信回線やシステム等が事故等の理由で停止した場合
- ④ 駐車している車の前後左右に作業スペースがないと判断した場合  
(目安としてはおよそ 60 cm以上程度のスペースとなります)

※当社スタッフの作業に支障がないかと脚立（踏み台）を立てるスペースがあるかどうか判断基準となります。

- ⑤ 月極駐車場や施設駐車場など事前に管理者の許可がなく作業の中止を通告された場合
- ⑥ 特殊なセキュリティシステムなどで警報アラームが鳴り続ける場合
- ⑦ お車が鍵やセキュリティカードなどが必要な車庫、駐車場に駐車されていて入れない場合
- ⑧ セキュリティの高いマンション等で敷地に入れられない場合
- ⑨ ご連絡いただいた場所にお車が駐車されておらず一定時間以上お客様と連絡が取れない場合
- ⑩ 立体駐車場、機械式駐車場に駐車されており、物理的に作業ができない場合
- ⑪ その他、本サービスの提供を当社が困難と判断した場合

本サービスの提供の停止、中断によりお客様又は第三者が被った不利益や損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 7. 免責事項について

1. 当社の債務不履行責任は、以下の場合において免責されるものとします。

- ① サービスをお受けいただく前に、傷・へコミ等、注意点についてのお申し出がなかった場合
- ② サービスを受けた日から 2 日経過後の作業内容に関するお申し出の場合
- ③ 当社の責めによらない場合
- ④ 当社の故意または重過失によらない場合

2. 何らかの理由によって当社が責任を負う場合にも、当社加入の保険範囲内の修理方法で賠償するものとします。修理依頼先についてはお客様と協議の上、双方同意した依頼先へ発注するものとします。また新車購入の請求や新品への交換、これに準じた金品の請求には応じられません。

3. 本サービスに関して、当社ではお客様とお客様、または提携業者との間における取引及びサービス、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

## 8. 準処法・裁判管轄について

当規約の解釈は、日本法を準処法とし、本サービスに関して紛争が生じた場合には当社の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

## 9. 通知、連絡について

お客様と当社との間における連絡、通知は当社の定める方法によって行うものとします。

## 10. サービス内容の変更について

当社はお客様に事前に通知する事なく、本サービスの内容を変更、または本サービスの提供を中止することが出来るものとします。またこれによってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

以上

K's FIELD

2022年3月22日更新