

# プライバシーポリシー

K's FIELD（以下「当社」といいます。）は、当社が取り扱う出張水なし洗車に関するサービス（以下「本サービス」といいます。）におけるお客様の個人情報の取扱いについて、次のとおり、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。当社の住所・代表者の氏名は当社ホームページ（<https://www.ksfield5.net/>）などのウェブサイトからご確認いただけます。

なお、本サービスとは下記の通りです。

- ・当社ウェブサイトからの出張水なし洗車のご予約・お問合せ
- ・出張水なし洗車・オプションメニューに関するアフターサービスのご提供
- ・当社サービスに関するアンケート調査
- ・当社サービスに関する情報のご提供

## 個人情報の定義

本ポリシーにおいて、個人情報とは、生存する個人に関する情報であり、氏名、生年月日、住所、性別、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先、SNSのID等、特定の個人を識別し得る情報（他の情報と容易に照合することにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。個人情報の保護に関する法律が定める「個人情報」と同じ意味です。

## 個人情報の取得・利用

当社は、以下の目的のため、その範囲内においてのみ、お客様の個人情報を取得・利用いたします。

当社による個人情報の取得・利用は、お客様の自発的な提供によるものであり、お客様が個人情報を提供された場合は、当社が本ポリシーに則って個人情報を利用することをお客様が許諾したものとします。

- ・お客様からのご予約の処理、決済、その他の本サービスの提供・運営のため
- ・当社が取り扱うサービス情報、各種イベントおよびキャンペーンのご案内等、広告、宣伝、マーケティングのため
- ・本サービスの改善、当社が取り扱うサービスの新メニューの研究・開発、ならびに本サービス以外の新サービスの研究・開発のため
- ・本サービスに関する当社からのご連絡や、お客様によるお問い合わせ等への対応のため
- ・本サービスご利用時の不正行為、迷惑行為等の利用規約違反行為の防止・排除およびその対応等本サービスの維持・管理のため
- ・GoogleやYahoo等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信（※1・※2・※3）のため
- ・お客様に当社のサービスを安全に提供するため（利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対応することを含みます。）

（※1）お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。

（※2）当社のウェブサイトを利用するお客様の情報を、コンピューターやアプリケーションソフト上で記録管理する技術を「クッキー（Cookie）」といいます。当社のウェブサイトは、お客様が一層便利にご利用いただけるように、クッキーを使用しています。クッキーに関する一般的な説明及びクッキーの拒否方法については、本ページ末尾をご参照ください。

（※3）当社サイトでは、お客様の当社サイトの訪問状況を把握するためにGoogle社のサービスであるGoogle Analyticsを利用しています。

当社のサイトでGoogle Analyticsを利用しますと、当社が発行するクッキーをも

とにして、Google 社がお客様の当社サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。

当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の当社サイトの訪問状況を把握します。

Google Analyticsにより収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定でGoogle Analyticsを無効にすることにより、当社のGoogle Analytics利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analyticsの無効設定は、Google社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analyticsオプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様がGoogle Analyticsを無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでもGoogle Analyticsは無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度Google Analyticsを有効にすることも可能です。Google Analyticsの利用規約に関する説明についてはGoogle Analyticsのサイトを、Google社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

## 利用目的の変更

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更することがあります。その場合は、変更後の目的について、お客様に対し通知をし、または本ウェブサイト上に公表いたします。

## 共同利用

当社は、法令等により認められた範囲で、上記記載の利用目的の達成のために、お客様の個人情報を他社と共同利用するときは、お客様に対し、あらかじめ、必要な事項を通知し、または本ウェブサイト上に公表いたします。

## 個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・お客さまから事前にご同意をいただいた場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合
- ・法令に基づき提供を求められた場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ・国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・上記5の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合
- ・その他法令において認められる場合

## 個人情報の管理

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するために、個人情報保護管理責任者を設置し、十分な安全保護に努め、また、個人情報を正確に、また最新なものに保つよう、お預かりした個人情報の適切な管理を行います。

## 安全管理措置に関する事項

当社は、個人情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

（外的環境の把握）

- 当社では、外国での個人情報の取扱いは行っておりません。

## 個人情報の開示等

当社はお客様のものであると識別可能な個人情報を保有している場合において、お客様から当社に対し、個人情報の開示、利用目的の通知、第三者提供記録の開示、個人情報の内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）、個人情報の利用停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）および第三者提供の停止のご要望があったときは、所定の手続でご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

（必要な手続）

以下の提出書類および必要書類を、郵送またはメールでお送りください。

※郵送での送付をご希望の場合は、下記お問い合わせ窓口記載の住所ま

でお送りください。

※メールでの送付をご希望の場合は、まず、下記お問い合わせフォームにて、これらの請求をご希望の旨、ご連絡ください。その後、当社より、記載いただいたメールアドレス宛に、送付先メールアドレスについてご案内するメールをお送りいたします。

（提出書類の記載内容）

以下の情報を記載した書類をご提出ください。

- ・ お客様の氏名、住所
- ・ お客様が当社に個人情報を提供した際の具体的状況（可能な限り詳細に）
- ・ 請求の種類および具体的内容
- ・ （請求の内容が利用停止等または第三者提供の停止である場合）請求の具体的理由
- ・ （請求の内容が個人情報の開示または第三者提供記録の開示である場合）開示の方法（電磁的記録による方法、書面による方法のいずれかとする。）

（必要書類）

以下の必要書類を同封または添付ください。

- ・ 本人確認書類（運転免許証、住民票、健康保険証等）

上記の手續にしたがった請求があった場合、当社は、必要な調査を行った上で、遅滞なく対応し、回答をいたします。なお、開示、訂正等または利用停止等の対応を行わないこととした場合には、その理由を開示いたします。

当社は、個人情報の開示または第三者提供記録の開示である場合、原則として、お客様が指定された方法によって開示を行いますが、ご指定の方法による開示が困難である場合には、書面によって開示をさせていただきます。

個人情報の開示、利用目的の通知、第三者提供記録の開示にかかる請求（電磁的記録により開示する場合を除きます。）については、手数料として以下の実費を請求させていただきます。なお、個人情報の訂正等、利用停止等または第三者提供の停止にかかる請求につきましては手数料をいただいております。

・ 手数料の金額・・・1回の申請毎に合計624円（税込）

・ 手数料内訳・・・定形郵便料金84円

書留料金435円

本人限定受取郵便料金105円

・ 支払方法・・・上記金額分の郵便切手を、申請書類に同封していただくか、お振込みにてお支払いください。

※振込先について別途ご案内いたします。

※郵便料金を変更した場合は、開示のご請求に関する手数料も変更させていただきます。

※お振込み手数料はお客様負担とさせていただきます。

## お問い合わせ窓口

K's FIELD

住所：〒351-0006 埼玉県朝霞市仲町2-8-15-402

電話：048-212-2464 ※電話受付時間は8:30～18:00になります（当社の休業日、年末年始等は除きます。）※休業日については不定休（ウェブサイト等でお知らせします）

お問合せ先

メール：[info@ksfield.net](mailto:info@ksfield.net)

ホームページのお問合せフォーム

URL：<https://www.ksfield5.net/>

本ポリシーの内容は、予告なく変更される場合がありますので、予めご了承ください。

# クッキー（Cookie）について

クッキーとはお客様のウェブサイト閲覧情報を、そのお客様のコンピューター（PCやスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器）に記憶させる機能のことです。当社では、ウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの閲覧情報を取得しています。なお、クッキー情報から、お客様の個人情報を特定することは出来ません。お客様は、ブラウザの設定によりクッキーを拒否することができますが、拒否された場合は、一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。

クッキーは、当社で提供される機能を利用するために設けられるものと、当社と提携する第三者によって設定されるものの2種類があります。提携する広告配信サービス提供会社によって、当社のオンライン広告を最適な場所に掲載することができるよう設定されることがあります。広告配信サービス提供会社は、お客様の興味に応じた広告を表示するためにクッキーを使用することがあります。これによってお客様のブラウザを識別できるようになりますが、個人を特定するものではありません。

## クッキーの拒否方法

### 全てのクッキーを拒否する方法

お客様がブラウザの設定を変更することによりクッキーを無効にすることが可能です。ただし、クッキーを無効にした場合は、当社ウェブサイトおよび、当社ウェブサイト以外でも一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。クッキーの設定の変更方法については、各ブラウザの製造元へご確認ください。

以上





2022年4月1日改訂